

Política Integrada de Privacidade e Segurança da Informação

Responsável pela Conformidade: Kaique Bruno da Silva Lima

1. Introdução e Escopo

Esta política estabelece os princípios e diretrizes que regem o tratamento de dados pessoais e a segurança da informação em todas as aplicações, sites e operações da empresa. O objetivo é garantir a transparência, a confidencialidade e a integridade das informações sob nossa custódia, em plena conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

2. Política de Privacidade

A empresa adota uma política interna rigorosa para assegurar que o tratamento de dados pessoais de clientes, colaboradores e terceiros ocorra de forma ética e legal.

- **Finalidade:** Os dados são coletados exclusivamente para a execução das funcionalidades dos sistemas licenciados, automação de processos e registro de comunicação.
- **Minimização:** Coletamos apenas os dados estritamente necessários para a prestação dos serviços contratados.
- **Retenção e Descarte:** Os dados são mantidos apenas pelo período necessário para atingir a finalidade do tratamento. Após o término do vínculo ou da necessidade, os dados são permanentemente eliminados, exceto quando a guarda for exigida por obrigação legal (Art. 16, LGPD).
- +1
- **Direitos dos Titulares:** É garantido aos titulares o acesso às informações sobre como seus dados são processados e a garantia de que as melhores práticas de governança estão sendo aplicadas (Art. 50, LGPD).

3. Política de Segurança da Informação (PSI)

A segurança da informação é um pilar fundamental para a continuidade operacional e a proteção da propriedade intelectual.

- **Proteção de Ativos:** É proibida qualquer tentativa de cópia, decodificação ou engenharia reversa sobre os sistemas, modelos de negócio e softwares desenvolvidos pela empresa.
- **Gestão de Hardware:** Equipamentos utilizados como canais de comunicação devem ser operados de acordo com sua finalidade técnica, sendo protegidos contra o mau uso ou acesso por terceiros não autorizados.
- **Manutenção e Suporte:** Todos os serviços de suporte, instalação e manutenção são executados por pessoal qualificado, observando requisitos técnicos e normas de segurança pertinentes.

- **Gestão de Vulnerabilidades:** A empresa compromete-se a diagnosticar e corrigir eventuais falhas sistêmicas em prazos técnicos estabelecidos, garantindo a estabilidade das aplicações.
- **Níveis de Serviço e Disponibilidade:** Dependendo da modalidade contratada, o ambiente conta com monitoramento ativo e estratégias de backup para assegurar que os serviços permaneçam disponíveis e seguros.

4. Disposições Finais

O cumprimento desta política é obrigatório para todos os envolvidos na operação. A empresa reserva-se o direito de atualizar este documento para refletir mudanças tecnológicas ou legislativas, garantindo que a segurança e a privacidade permaneçam como prioridades máximas em todos os seus canais digitais e físicos.
